

Catalogo Corsi per  
**AZIENDE  
SOCIO-SANITARIE**



## INDICE CORSI

### Safety

— Prendersi Cura di Chi Cura: Strategie per il Benessere Professionale e Personale .....	pag. 5
— Operare in Sicurezza: Rischi Biologici e Chimici nel Settore Sanitario .....	pag. 6
— Dall'Indice MAPO alla Pratica: Strategie Efficaci per Muovere i Pazienti .....	pag. 7
— B.L.S.D. Basic Life Support Defibrillation - Corso base .....	pag. 8
— B.L.S.D. Basic Life Support Defibrillation - Corso di Aggiornamento .....	pag. 9
— Safety Care: Prevenzione e Gestione delle Emergenze Ambientali e Strutturali nel Settore Socio-Sanitario .....	pag. 10

### Clinical Competences

— Stop alle Infezioni: Strategie Efficaci per la Prevenzione e la Gestione delle Infezioni in Ambiente Sanitario e Socio-Sanitario .....	pag. 11
— Strutture Sicure: Disinfezione, Sterilizzazione e Sanificazione Efficace .....	pag. 12
— Stop alle Cadute: Protezione e Benessere di Pazienti e Ospiti .....	pag. 13
— Tecniche e buone pratiche per Pazienti Tracheostomizzati e Alimentazione Artificiale .....	pag. 14
— Assistenza mirata nella prevenzione delle Lesioni da Decubito e Cura del Paziente Anziano .....	pag. 15
— La Gestione dei cateteri venosi centrali .....	pag. 16
— La Gestione del Paziente con piede diabetico: dalla teoria alla pratica .....	pag. 17
— Quando il Cibo diventa un rischio: gestire la Disfagia .....	pag. 18
— Il Dolore: conoscerlo per gestirlo .....	pag. 19
— Prevenire e Gestire i comportamenti aggressivi del Paziente .....	pag. 20
— Strategie efficaci per Assistere Persone con Demenza .....	pag. 21
— Supporto Psicologico nei momenti di fragilità e nel fine vita .....	pag. 22
— Dolore Cronico, Caring Palliativo e Fine vita .....	pag. 23
— Riconoscere i bisogni di Cure Palliative in RSA, definire dei percorsi di presa in carico appropriati, valorizzare un importante setting assistenziale .....	pag. 24
— Valorizzare le competenze dell'anziano fragile con demenza Introduzione all'Approccio Capacitante® .....	pag. 25
— Umanizzazione delle Cure .....	pag. 26

## INDICE CORSI

### Management Skills

— Il Rischio Clinico: una Sfida per la Qualità nelle Cure .....	pag. 27
— ISO 9001 in Strutture Socio-Sanitarie: Implementazione e Gestione dei Processi per il Management .....	pag. 28
— ISO 45001 in Strutture Socio-Sanitarie: Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro per il Management .....	pag. 29
— UNI/PdR 125:2022 in Strutture Socio-Sanitarie: Parità di Genere, Inclusione e Gestione per il Management .....	pag. 30
— D.Lgs. 231/2001 in Strutture Socio-Sanitarie: Governance, Compliance e Gestione dei Rischi per il Management .....	pag. 31
— Audit Clinici e Organizzativi: Garantire Standard e Affidabilità .....	pag. 32
— Umanizzare la Cura con il Metodo GentleCare .....	pag. 33

### Legal Compliance

— Cybersecurity in Sanità: Protezione dei Dati e Sicurezza dei Servizi Digitali .....	pag. 34
— Trattamento dei Dati Sanitari secondo il GDPR: Normativa, Strumenti e Responsabilità .....	pag. 35
— Consenso Informato e Amministratore di Sostegno in Sanità: Diritti, Responsabilità e Procedure .....	pag. 36
— Cartella Clinica e Normativa: Aspetti Legali e Responsabilità Sanitarie .....	pag. 37
— ISO 9001 in Sanità: Qualità e Gestione dei Processi per Operatori Sanitari e Socio-Sanitari .....	pag. 38
— ISO 45001 in Sanità: Sicurezza sul Lavoro e Gestione dei Rischi per Operatori Socio-Sanitari .....	pag. 39
— Parità di Genere e Inclusione: Applicazione della UNI/PdR 125:2022 nel Settore Socio-Sanitario .....	pag. 40
— Responsabilità Amministrativa degli Enti nel Settore Socio-Sanitario: Applicazione del D.Lgs. 231/2001 .....	pag. 41
— Etica e Deontologia nelle Professioni Socio-Sanitarie: Principi, Responsabilità e Buone Pratiche .....	pag. 42
— Fine Vita e Testamento Biologico: Diritti del Paziente, Responsabilità Sanitarie e Aspetti Etici .....	pag. 43
— La contenzione fisica e farmacologica: implicazioni assistenziali e deontologiche .....	pag. 44

## INDICE CORSI

### Soft Skills

— Lavorare Smart in Sanità: organizzazione, flussi e performance .....	pag. 45
— Il Front Office Sanitario: Professionalità e Relazione con l'Utente .....	pag. 46
— Negoziare e Gestire i Conflitti: Competenze Relazionali per il Team Socio-Sanitario .....	pag. 47
— Lavorare Insieme, Lavorare Meglio: Strategie Relazionali per l'Equipe Socio-Sanitaria .....	pag. 48
— Comunicazione Efficace e Gestione delle Relazioni con Brainbow .....	pag. 49
— Team Coaching Organizzativo: Potenziare Collaborazione e Performance .....	pag. 50

### Global Talk

— Medical English .....	pag. 51
— Italiano per Stranieri .....	pag. 52

### Digital Skills

— Office & AI: produttività intelligente per il lavoro quotidiano .....	pag. 53
— AI & PowerPoint: creare presentazioni d'impatto in meno tempo .....	pag. 54
— Smart Outlook: l'AI per ottimizzare comunicazioni e tempo .....	pag. 55
— Gestione Efficace dei dati con Excel .....	pag. 56

## Safety

# S 01 PRENDERSI CURA DI CHI CURA: STRATEGIE PER IL BENESSERE PROFESSIONALE E PERSONALE

### Obiettivi:

La **Sindrome da Burn Out** è l'esito patologico di un processo stressogeno che colpisce le persone che esercitano professioni d'aiuto, quali medici, infermieri, psicologi e operatori socio sanitari, qualora queste non rispondano in maniera adeguata ai carichi eccessivi di stress derivati dalla loro attività lavorativa. Queste figure professionali sono vittima di una duplice fonte di stress: quello personale e quello della persona aiutata. Ne consegue che, se non opportunamente trattati, questi soggetti possono sviluppare un lento processo di "logoramento" o "decadenza" psicofisica dovuto alla mancanza di energie e di capacità per sostenere e scaricare lo stress accumulato.

La Sindrome da Burn Out è un fenomeno sempre più diffuso nei servizi sanitari con notevoli conseguenze sia sul piano della salute dell'operatore che su quello della produttività del singolo e del gruppo.

Il corso intende offrire le conoscenze teoriche di base sulla Sindrome da Burn Out e le competenze necessarie alla prevenzione e soprattutto alla gestione di tale fenomeno.

**Durata complessiva corso** - 4 ore

### Contenuti:

- Definizione, origini e caratteristiche del Burn Out
- Fasi evolutive della sindrome
- Riconoscere i sintomi della Sindrome da Burn Out
- L'aspetto della motivazione nell'attività lavorativa
- Analisi di casi
- Strategie organizzative di prevenzione
- Tecniche di rilassamento e di gestione delle emozioni utilizzabili in situazioni a rischio di Burn out

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Safety

# S 02 OPERARE IN SICUREZZA: RISCHI BIOLOGICI E CHIMICI NEL SETTORE SANITARIO

### Obiettivi:

Il corso è rivolto alle figure professionali che svolgono attività di cura all'interno di strutture socio-sanitarie e assistenziali e che sono esposte ad agenti fisici, chimici, biologici.

È molto importante ricevere una formazione adeguata in merito a tali rischi, al fine di prevenire malattie ed infortuni sul lavoro.

### In quest'ottica di valutazione e prevenzione della sicurezza, il corso si propone i seguenti obiettivi:

- Conoscere i principali rischi professionali in ambito sanitario
- Migliorare comportamenti in merito ai principali rischi professionali in ambito sanitario e alle misure preventive
- Conoscere l'epidemiologia e la patogenesi degli infortuni biologici
- Migliorare comportamenti in merito al rischio biologico ed alle misure preventive
- Utilizzare correttamente i dispositivi di protezione individuale e gli ausili in dotazione
- Conoscere il rischio chimico in ambito sanitario
- Migliorare comportamenti in merito al rischio chimico e alle misure preventive

### Durata complessiva corso - 4 ore

### Contenuti:

- Principali rischi e malattie infettive in ambito sanitario
- D.Lgs 81/08: il rischio biologico
- Rischi connessi alla manipolazione degli agenti biologici: classificazione degli agenti biologici e gruppi di pericolosità
- Principali vie di contaminazione
- Misure di prevenzione e protezione per i lavoratori sanitari
- DPI – Dispositivi di Protezione Individuali
- Infezioni correlate all'attività di assistenza
- D.Lgs 81/08: il rischio chimico classificazione delle sostanze e dei preparati pericolosi, etichettatura e scheda di sicurezza
- Elementi che determinano l'entità del rischio chimico
- Misure di prevenzione e protezione per i lavoratori sanitari
- DPI – Dispositivi di Protezione Individuali

### Modalità

- Aula / Videoconferenza

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Safety

### S 03 DALL'INDICE MAPO ALLA PRATICA: STRATEGIE EFFICACI PER MUOVERE I PAZIENTI

#### Obiettivi:

Per movimentazione manuale dei carichi (MMC) si intende ogni operazione di trasporto o di sostegno di un carico ad opera di uno o più lavoratori, comprese le azioni del sollevare, deporre, tirare, portare o spostare un carico, che, per le loro caratteristiche o in conseguenza delle condizioni ergonomiche sfavorevoli, comportano rischi di patologie da sovraccarico biomeccanico, in particolare dorso-lombari, quali patologie delle strutture osteoarticolari, muscolo tendinee e nervo vascolari (art. 167, comma 2, D.Lgs. 81/08).

Oggi la normativa di riferimento è rappresentata dal D.Lgs. 81/08 e in particolare dal Titolo VI e dall'allegato XXXIII. L'art. 169 stabilisce che il Datore di Lavoro deve fornire ai lavoratori le informazioni adeguate relativamente al peso ed alle altre caratteristiche del carico movimentato e deve assicurare una formazione adeguata in relazione ai rischi lavorativi, nonché fornire un addestramento adeguato sulle corrette manovre e procedure da adottare nella movimentazione manuale dei carichi e dei pazienti.

Il corso si propone di dare le basi informative e gli strumenti operativi al fine di formare gli addetti alla movimentazione manuale e migliorare, al contempo, la qualità nell'erogazione dei servizi sanitari.

**Durata complessiva corso** - 4 ore

#### Contenuti:

- Titolo VI D.Lgs 81/08
- L'indice MAPO
- Requisiti dell'ambiente di lavoro e degli arredi
- Rischi connessi all'errata movimentazione manuale dei carichi
- Anatomia e biomeccanica della colonna sotto carico
- Il sovraccarico discale: acuzie e cronicità della lesione discali
- Principi di ergonomia applicata
- Adeguamenti posturali durante la movimentazione del paziente
- Gli ausili maggiori: il sollevatore su ruote o da soffitto e il letto ergonomico
- Gli ausili minori: il disco girevole, la tavoletta di scorrimento, i teli ad alto scorrimento, la cintura ergonomica
- Presentazione interattiva delle manovre di movimentazione
- La movimentazione del paziente affetto da ictus, parkinson, demenza e Alzheimer, amputazione e/o protesizzazione, pazienti con secondarismi ossei
- Esercitazioni Pratiche

#### Modalità

- Aula

#### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Safety

# S 04 B.L.S.D. BASIC LIFE SUPPORT DEFIBRILLATION CORSO BASE

### Obiettivi:

Il **Corso base B.L.S.D.** si propone di far acquisire ai partecipanti le abilità pratiche nelle sequenze di rianimazione cardio-polmonare e defibrillazione precoce. In particolare, l'obiettivo del BLSD consiste nella trasmissione di tecniche per la prevenzione dei danni anossici cerebrali attraverso procedure standardizzate di rianimazione cardio-polmonare atte a mantenere la pervietà delle vie aeree, e sostenere la respirazione ed il circolo ogni qualvolta si verifichi un'improvvisa cessazione dell'attività respiratoria e/o della pompa cardiaca.

L'intervento tempestivo in caso di urgenza-emergenza può favorire la risoluzione dello stato patologico che si manifesta in maniera improvvisa. È quindi fondamentale mantenere adeguatamente aggiornate le conoscenze teorico-pratiche degli operatori sanitari che quotidianamente si trovano a dover affrontare tali situazioni.

I corsi di rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione precoce sono organizzati secondo le linee guida dell'Italian Resuscitation Council (IRC) e applicano gli standard di contenuto e metodo definiti dalla società scientifica.

**Durata complessiva corso** - 8 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - Strategie di intervento di BLSD

- Rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione precoce
- Manovra di Heimlich e sequenza completa BLSD
- Tecniche di apertura delle vie aeree BLSD posizione laterale sicurezza (ventilazione-compressioni toraciche - attivazione individuale del DAE - posizionamento piastre, analisi, shock, tecniche di apertura delle vie aeree)

#### Modulo 2 - Sequenze

- Sequenze BLSD a 2 soccorritori
- Sequenza con chiamata del DAE da altra sede
- Sequenza con ritmo iniziale non defibrillatore
- Sequenza BLS senza disponibilità di DAE
- Sequenza BLSD con DAE immediatamente disponibile

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina



## Safety

# S 05 B.L.S.D. - BASIC LIFE SUPPORT DEFIBRILLATION CORSO DI AGGIORNAMENTO

### Obiettivi:

Il **Corso di aggiornamento B.L.S.D.** mira all'intervento tempestivo in caso di urgenza-emergenza che può favorire la risoluzione dello stato patologico che si manifesta in maniera improvvisa.

È quindi fondamentale mantenere adeguatamente aggiornate le conoscenze teorico-pratiche degli operatori sanitari che quotidianamente si trovano a dover affrontare tali situazioni.

### Gli obiettivi del corso di aggiornamento BLSD sono i seguenti:

- Ripassare le conoscenze relative alla rianimazione cardiopolmonare (RCP) secondo le linee-guida dell'Italian Resuscitation Council (IRC)
- Riaddestrarsi sulle abilità manuali, gli schemi di intervento e l'uso del defibrillatore semiautomatico
- Affinare le capacità di autocontrollo in risposta a situazioni critiche.

**L'aggiornamento deve essere effettuato a distanza di 18 mesi dal corso base.**

**Durata complessiva corso** - 4 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - Strategie di intervento di BLSD

- Rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione precoce
- Manovra di Heimlich e sequenza completa BLSD
- Tecniche di apertura delle vie aeree BLSD posizione laterale sicurezza (ventilazione-compressioni toraciche - attivazione individuale del DAE - posizionamento piastre, analisi, shock, tecniche di apertura delle vie aeree)

#### Modulo 2 - Sequenze

- Sequenze BLSD a 2 soccorritori
- Sequenza con chiamata del DAE da altra sede
- Sequenza con ritmo iniziale non defibrillatore
- Sequenza BLS senza disponibilità di DAE
- Sequenza BLSD con DAE immediatamente disponibile

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Safety

# S 06 SAFETY CARE: PREVENZIONE E GESTIONE DELLE EMERGENZE AMBIENTALI E STRUTTURALI NEL SETTORE SOCIO-SANITARIO

### Obiettivi:

La **Gestione delle Emergenze** presso le strutture sanitarie risulta essere sempre più necessaria: il black out elettrico, il fermo ascensori, lo sversamento accidentale di prodotti chimici o di farmaci pericolosi, l'utilizzo corretto dei presidi (sedia per l'evacuazione e coperte tagliafiamma) ed eventi simili devono essere preventivamente analizzati per procedere ad una adeguata gestione che eviti conseguenze disastrose a carico dei pazienti e degli operatori.

### Gli obiettivi che il corso si propone di far raggiungere ai partecipanti sono:

- Individuare le potenziali situazioni di rischio all'interno del contesto operativo
- Acquisire abilità nella gestione delle emergenze e nel corretto utilizzo dei dispositivi di Protezione Individuale e Collettiva

**Durata complessiva corso** - 4 ore

### Contenuti:

- Procedure del piano di emergenza: antincendio, black out, ascensori, sversamento accidentale
- Corretto utilizzo dei gas medicinali (bombola manuale, intercettazione distribuzione gas, attacco alla rete di emergenza)
- Gestione delle emergenze sulle apparecchiature elettromedicali
- Utilizzo dei presidi per l'emergenza: sedia per l'evacuazione, coperta tagliafiamma etc.

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Clinical Competences

CC 01

# STOP ALLE INFEZIONI: STRATEGIE EFFICACI PER LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DELLE INFEZIONI IN AMBIENTE SANITARIO E SOCIO-SANITARIO

### Obiettivi:

Le infezioni ospedaliere rappresentano un elemento importante per la definizione della qualità dell'assistenza e continuano a costituire un'importante causa di morbosità, mortalità e costi prevenibili per il Sistema Sanitario.

Nonostante la riduzione della durata e del numero di ricoveri e le ampie conoscenze disponibili in materia, in termini sia di fattori di rischio, sia di metodi appropriati di prevenzione, la frequenza delle infezioni ospedaliere non è generalmente in declino.

Molti studi internazionali sono concordi nell'attribuire questo "insuccesso" a un insufficiente adeguamento "di sistema", sia professionale sia organizzativo, delle strutture sanitarie.

### Il corso permette di:

- Migliorare le conoscenze degli operatori attraverso l'aggiornamento sulle infezioni nosocomiali
- Migliorare la prevenzione delle ICA nella pratica medica e infermieristica
- Promuovere la sanificazione ambientale come primo strumento utile per la prevenzione delle ICA

**Durata complessiva corso** - 4 ore

### Contenuti:

- Il concetto di rischio infettivo
- Definizione di infezioni ospedaliere, comunitarie e correlate all'assistenza
- Sorgenti, fonti e fattori di rischio
- Sistemi di rilevazione e monitoraggio: la sorveglianza attraverso il monitoraggio
- Gestione delle epidemie
- Epidemiologia delle ICA
- Promozione dell'applicazione delle precauzioni standard e delle precauzioni specifiche
- Promozione dell'igiene delle mani come principale misura per ridurre le infezioni
- Procedura di igiene delle mani secondo le nuove indicazioni OMS
- Definizione di pulizia/decontaminazione, detersione, disinfezione

### Modalità

- Aula / Videoconferenza

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Clinical Competences

CC 02

# STRUTTURE SICURE: DISINFEZIONE, STERILIZZAZIONE E SANIFICAZIONE EFFICACE

### Obiettivi:

Nonostante i notevoli progressi effettuati nella lotta e nel controllo delle infezioni ospedaliere, esse rappresentano ancora oggi un importante fattore di rischio soprattutto per quei pazienti che si sottopongono a interventi diagnostici e/o terapeutici invasivi. La maggior parte delle infezioni delle ferite chirurgiche viene, infatti, contratta nell'ambiente operatorio.

Indubbia è, quindi, la necessità che il corpo delle conoscenze e delle capacità che sta alla base della formazione infermieristica venga integrato da corsi di apprendimento teorico-pratici, se si vuole stare veramente al passo con i tempi e svolgere una professione ad altissima valenza umana e sociale.

Uno dei momenti principali nella prevenzione e controllo delle infezioni è rappresentato senz'altro dal processo di sterilizzazione.

**Durata complessiva corso** - 2 ore

### Contenuti:

#### **Modulo 1 - La normativa sulla sterilizzazione, sanificazione e disinfezione in ambito sanitario**

- Definizioni di sanificazione, disinfezione e sterilizzazione
- Le fasi del processo di sanificazione
- Le forme di disinfezione

#### **Modulo 2 - La sterilizzazione**

- Quando deve essere praticata la sterilizzazione
- Le procedure preventive di sterilizzazione
- Il processo di sterilizzazione

### Modalità

- Aula / Videoconferenza

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina



## Clinical Competences

CC 03

# STOP ALLE CADUTE: PROTEZIONE E BENESSERE DI PAZIENTI E OSPITI

### Obiettivi:

La **prevenzione delle cadute** dei pazienti è molto importante in quanto esse rappresentano un evento frequente e temibile per i possibili danni, sia fisici che psicologici, che ne possano derivare.

Le conseguenze psicologiche, definite “post fall syndrome” possono essere severe e determinare una perdita di fiducia nelle proprie capacità motorie, riduzione delle attività sociali e depressione.

La corretta identificazione dei fattori correlati a rischio caduta, è una delle componenti fondamentali dei programmi di prevenzione delle cadute.

### Il corso si propone di fornire le seguenti conoscenze e competenze:

- Conoscere l'importanza degli eventi di caduta sia sul piano assistenziale sia sul piano dei costi sanitari e sociali
- Analizzare i fattori causali e i meccanismi di prevenzione
- Conoscere gli strumenti di valutazione del rischio caduta
- Acquisire competenze per il monitoraggio, analisi, prevenzione delle cadute

**Durata complessiva corso** - 4 ore

### Contenuti:

- Glossario ed epidemiologia delle cadute
- Classificazione dei fattori di rischio e della tipologia di eventi
- Strategie di approccio al problema
- Linee guida
- Raccomandazioni per la prevenzione
- Esercitazione in piccoli gruppi su casi clinici guidata dai docenti
- Educazione del paziente e dei familiari

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Clinical Competences

### CC 04 **TECNICHE E BUONE PRATICHE PER PAZIENTI TRACHEOSTOMIZZATI E ALIMENTAZIONE ARTIFICIALE**

#### **Obiettivi:**

Il corso sull'assistenza infermieristica del paziente tracheostomizzato e in alimentazione artificiale si propone di formare adeguatamente il personale medico e infermieristico nella gestione del paziente tracheostomizzato e che si alimenta in modo artificiale (PEG).

#### **Nello specifico, gli obiettivi teorici e pratici della formazione sono i seguenti:**

- Conoscere le tecniche di igiene del paziente degente (accorgimenti, attenzioni e pratiche quotidiane per migliorare ed ottimizzare la routine quotidiana)
- Saper gestire il paziente tracheostomizzato (assistenza ed il comportamento infermieristico quotidiano mirato alla sicurezza del degente in nutrizione artificiale)
- Conoscere la basi teoriche di un intervento di tracheotomia, gli strumenti previsti e le tecniche di cura del paziente in ambito infermieristico

**Durata complessiva corso** - 4 ore

#### **Contenuti:**

- Definizione di tracheotomia, tecniche ed indicazioni
- Le possibili complicanze precoci e tardive
- Gli strumenti relativi alla tracheotomia (cannula, controcanula, mandrino, cuffia ecc...)
- Gli aspetti infermieristici dell'alimentazione artificiale
- Le norme di comportamento nel sospetto di occlusione della cannula

#### **Modalità**

- Aula

#### **Certificazione**

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina



## Clinical Competences

### **CC 05** ASSISTENZA MIRATA NELLA PREVENZIONE DELLE LESIONI DA DECUBITO E CURA DEL PAZIENTE ANZIANO

#### **Obiettivi:**

Le lesioni cutanee da pressione rappresentano un problema di notevole rilevanza sociale, data l'alta percentuale di casi riscontrati nel nostro Paese e i notevoli costi dei trattamenti.

Al fine di ridurre le dimensioni del problema è fondamentale porsi in un'ottica preventiva individuando i fattori di rischio e mettendo in atto opportuni interventi terapeutici.

#### **Il corso si propone di fornire conoscenze teoriche e capacità operative e, nello specifico di:**

- Conoscere il problema delle lesioni cutanee da pressione e le responsabilità professionali degli operatori
- Conoscere le tematiche relative alla valutazione del rischio e alla prevenzione
- Acquisire conoscenze in tema di medicazioni e trattamenti delle lesioni mediante un approccio efficace e globale alla persona

#### **Durata complessiva corso - 4 ore**

#### **Contenuti:**

- Le indicazioni dalla letteratura: le principali linee guida
- La valutazione della persona
- La gestione dei carichi sul tessuto
- Le principali scale di valutazione del rischio (Norton-Braden)
- I principi della guarigione delle lesioni cutanee
- La valutazione della lesione e trattamento
- L'utilizzo delle medicazioni

#### **Modalità**

- Aula

#### **Certificazione**

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Clinical Competences

### CC 06 LA GESTIONE DEI CATETERI VENOSI CENTRALI

#### Obiettivi:

**Il corso si propone di conoscere le linee guida per la gestione dei cvc con particolare riferimento a:**

- Igiene delle mani
- Precauzioni di massima barriera di sterilità - antisepsi della cute con Clorexidina
- La selezione appropriata del sito di inserzione
- La revisione quotidiana dell'effettiva necessità di mantenere in sede il CVC
- Conoscere gli strumenti di controllo e monitoraggio previsti dalle linee guida
- Creare una maggiore consapevolezza delle problematiche legate al posizionamento del catetere venoso centrale, alla diffusione delle infezioni catetere correlate e agli strumenti utili a prevenirle
- Conoscere le raccomandazioni per una appropriata gestione complessiva del CVC

**Durata complessiva corso** - 4 ore

#### Contenuti:

- Cvc: linee guida e bundle
- Cvc, picc, midline: indicazioni, scelta del sito e modalità di posizionamento
- Igiene delle mani e asepsi
- Fissaggio e medicazione
- Gestione delle linee infusionali
- Presentazione di alcuni presidi
- La gestione degli accessi vascolari
- Quando sostituire, quando rimuovere il cvc
- Infezioni
- Check list e carrello dedicato

#### Modalità

- Aula

#### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina



## Clinical Competences

### CC 07 LA GESTIONE DEL PAZIENTE CON PIEDE DIABETICO: DALLA TEORIA ALLA PRATICA

#### Obiettivi:

- Acquisire conoscenze teoriche sugli aspetti epidemiologici ed eziopatogenetici delle affezioni del piede diabetico, sugli approcci chirurgici alla patologia, sulle tipologie e modalità di medicazione
- Acquisire abilità tecnico pratiche nell'uso della diagnostica strumentale, degli apparecchi deambulatori e nella scelta della calzatura
- Illustrare l'organizzazione dell'ambulatorio del piede diabetico, il ruolo del podologo e del tecnico ortopedico

**Durata complessiva corso** - 4 ore

#### Contenuti:

- Aspetti epidemiologici, eziopatogenesi, diagnosi clinica/strumentale e quadri clinici del piede diabetico: neuropatico, vascolare, e infetto
- Il trattamento chirurgico delle lesioni ulcerative (debridement con bisturi, idrobisturi e ultrasuoni)
- Il trattamento conservativo dell'ulcera neuropatica plantare
- Le medicazioni tradizionali ed avanzate
- I sostituti dermici
- Il ruolo del podologo
- Gli apparecchi deambulatori di scarico non rimovibile e rimovibile
- La biomeccanica e la scelta della calzatura

#### Modalità

- Aula

#### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina



## Clinical Competences

### CC 08 QUANDO IL CIBO DIVENTA UN RISCHIO: GESTIRE LA DISFAGIA

#### Obiettivi:

Il corso ha come fine quello di esplorare nella sua interezza la condizione medica disfagica. Considerata la sua forte componente invalidante unita alla potenziale pericolosità, laddove non affrontata con i tempi e le metodologie giuste, è essenziale che gli operatori del settore possano maturare le consuetudini corrette per trattarla correttamente.

In prima istanza **la disfagia** verrà affrontata da una prospettiva tematica, atta a chiarire il frame concettuale e definitorio della patologia, cui seguirà un ulteriore approfondimento lessicale per quanto concerne la vasta terminologia specifica che ruota intorno alla condizione disfagica. Il passaggio successivo sarà quello di identificare la disfagia da un punto di vista anatomico, approfondendo quella che viene definita fisiologia della nutrizione, ponendo l'accento sulle strutture anatomiche e sulle fasi della deglutizione.

Il corso, poi, passerà in rassegna la sintomatologia della malattia fino ad arrivare a descrivere le complicanze che possono sorgere a seguito della sua identificazione. Risulta centrale, infatti, operare una corretta diagnosi tramite appositi protocolli di screening, su tutti il Guss Test, noto per la sua importante capacità predittiva. Qui assume un ruolo fondamentale il personale infermieristico coinvolto nella gestione del paziente, in quanto può contribuire alla riduzione della nutrizione inappropriata, migliorando gli esiti clinici e riducendo il carico assistenziale.

**Durata complessiva corso** - 4 ore

#### Contenuti:

##### Modulo 1 - Introduzione alla disfagia

- Definizione, classificazione (orale, faringea, esofagea)
- Fisiologia della deglutizione
- Epidemiologia e cause principali (neurologiche, oncologiche, iatrogene, età correlata)

##### Modulo 2 - Segni e sintomi clinici

- Indicatori di sospetto disfagia
- Complicanze associate (malnutrizione, disidratazione, polmonite ab ingestis)
- Impatto sulla qualità della vita

##### Modulo 3 - Valutazione della disfagia

- Screening clinico e osservazione
- Strumenti e test clinici di primo livello (es. GUSS, MASA)
- Ruolo degli esami strumentali (FEES, videofluoroscopia)

#### Modalità

- Aula

#### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

##### Modulo 4 - Gestione e trattamento multidisciplinare

- Approccio logopedico e riabilitativo
- Competenze del fisioterapista e dell'OSS
- Strategie posturali, esercizi di deglutizione, manovre compensatorie
- Alimentazione sicura e consistenze dei cibi

##### Modulo 5 - Esercitazioni pratiche e discussione di casi clinici

- Simulazioni di valutazione e assistenza
- Scelta delle posture e manovre
- Lavoro su casi clinici in piccoli gruppi

## Clinical Competences

### CC 09 IL DOLORE: CONOSCERLO PER GESTIRLO

#### Obiettivi:

**Il dolore** svolge un ruolo importantissimo di difesa in quanto rappresenta il mezzo attraverso il quale il nostro organismo segnala un danno. Molte malattie possono essere meglio individuate proprio grazie alla localizzazione del dolore e alle sue caratteristiche.

Se tutto questo è vero per le malattie acute, il discorso cambia quando il dolore tende a cronicizzare, cioè quando esaurisce il suo compito di sentinella perdendo l'utilità di allarme e divenendo esso stesso non più sintomo ma malattia.

Per le professioni sanitarie, che si relazionano con pazienti affetti da dolori acuti o cronici, è molto importante conoscere il dolore e le metodologie più adeguate per il suo trattamento.

#### Gli obiettivi del corso sono i seguenti:

- Conoscere la neurofisiologia e tipologie del dolore
- Saper valutare il dolore e conoscere gli strumenti di rilevazione
- Conoscere le modalità per il trattamento del dolore acuto e modalità non farmacologiche per il trattamento del dolore
- Conoscere le caratteristiche del dolore nel paziente e gli aspetti clinici del dolore

**Durata complessiva corso** - 4 ore

#### Contenuti:

- Definizione e concetto di dolore
- Dati dalla ricerca
- Decreto Direzione Generale Sanità
- Ospedale senza dolore: manuale applicativo e obiettivo del progetto
- Rilevazione e monitoraggio del dolore nelle strutture sanitarie:
  - > Scala numerica verbale
  - > Scala verbale di rilevazione del dolore a 6 items
- Valutare e gestire il dolore

#### Modalità

- Aula / Videoconferenza

#### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Clinical Competences

### **CC 10** PREVENIRE E GESTIRE I COMPORTAMENTI AGGRESSIVI DEL PAZIENTE

#### **Obiettivi:**

Non è infrequente che il personale sanitario si trovi a gestire pazienti con psicosi, disturbi di personalità, disturbo bipolare o dipendenze.

Di solito, in questi contesti, il personale di soccorso può essere portato ad assumere comportamenti irrazionali e a prendere delle decisioni avventate per la paura di subire dei danni, ed inoltre prevale anche un sentimento di impotenza che deriva dalla consapevolezza di non avere a disposizione delle strategie e degli strumenti efficaci per gestire tali situazioni e cercare di ridurre o prevenire le conseguenze che il comportamento aggressivo e violento del paziente può provocare per se stesso o per i soccorritori.

In diverse parti del mondo sono aumentati gli episodi di violenza nei confronti del personale sanitario, episodi che come “eventi sentinella” ci segnalano la presenza negli ambienti di lavoro di situazioni di rischio e di vulnerabilità e ci indicano la necessità di mettere in atto opportune misure di prevenzione e protezione dei lavoratori.

Riguardo all'Italia non ci sono molte ricerche in merito ma anche nel nostro paese la frequenza delle aggressioni sembra essere maggiore che in altri comparti lavorativi. Il corso vuole fornire ai discenti degli strumenti condivisi atti a ridurre le situazioni di aggressione e/o violenza in ambito sanitario da parte di utenti ed accompagnatori, e si basa sulle raccomandazioni del Ministero della Salute, per prevenire e ridurre gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari.

**Durata complessiva corso** - 8 ore

#### **Contenuti:**

- L'aggressività
- Indicatori fisici e comportamentali della violenza
- Approccio relazionale al paziente aggressivo
- Elementi di psicopatologia e di psichiatria
- Linee guida ASAC sulla gestione del paziente aggressivo

#### **Modalità**

- Aula / Videoconferenza

#### **Certificazione**

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Clinical Competences

### CC 11 STRATEGIE EFFICACI PER ASSISTERE PERSONE CON DEMENZA

#### Obiettivi:

Il corso mira a fornire ai partecipanti conoscenze teoriche e strumenti pratici per comprendere e affrontare le tematiche legate alla fine della vita, al dolore e al lutto, sia dal punto di vista del paziente che della famiglia.

I partecipanti saranno guidati nello sviluppo di competenze psicologiche, relazionali e comunicative per supportare l'anziano e il malato terminale, rispettando bisogni, diritti e valori culturali. Particolare attenzione sarà dedicata allo sviluppo dell'empatia e al corretto distanziamento emotivo del personale sanitario, nonché alla comprensione del ruolo del Care Giver all'interno del percorso di cura.

**Durata complessiva corso** - 8 ore

#### Contenuti:

- Basi fisiologiche dei processi cognitivi
- Definizione di demenza con focus sui sintomi cognitivi
- Inquadramento generale dei tipi di demenza più frequenti (Malattia di Alzheimer, Demenza Fronto-temporale, Demenza a Corpi di Lewy, Demenza Vascolare, Demenza mista, Demenza associata a Parkinson)
- Introduzione dei principali disturbi del comportamento
- Cenni di terapia
- Disturbi del comportamento possibili e loro gestione (esercitazione in piccolo gruppo, quali disturbi del comportamento e quali manifestazioni?)
- Modelli assistenziali con una particolare attenzione a:
  - > Gentlecare di Moyra Jones + video
  - > Validation di Noemi Feil + video
  - > Person Centred Care di Kitwood + video

#### Modalità

- Aula / Videoconferenza

#### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina



## Clinical Competences

### CC 12 **SUPPORTO PSICOLOGICO NEI MOMENTI DI FRAGILITÀ E NEL FINE VITA**

#### **Obiettivi:**

Il corso si rivolge alle figure professionali che operano all'interno delle strutture sanitarie e assistenziali possono trovarsi a svolgere attività di sostegno psicologico a pazienti in situazioni di grave sofferenza e di malattia in fase terminale. È di importanza cruciale che in questi casi gli Operatori siano in grado di affrontare e gestire i diversi aspetti dei delicati momenti finali della vita dei pazienti, accompagnandoli nel processo di avvicinamento alla morte, individuandone i bisogni fisici, psicologici, spirituali e ponendo particolare attenzione alla relazione d'aiuto.

Il corso si propone un approfondimento delle caratteristiche psicologiche e metodologiche della relazione d'aiuto con la persona anziana, il malato terminale ed i suoi familiari, focalizzandosi, attraverso un approccio interdisciplinare, sui principali aspetti della cura di pazienti di hospice.

**Durata complessiva corso** - 8 ore

#### **Contenuti:**

- Introduzione alla psicologia dell'arco di vita e di fine vita: il modello di E.H. Erikson
- Metodi e strumenti di intervento psicologico di sostegno e counseling dell'anziano
- Il concetto di malattia e cura nella cultura occidentale
- Il concetto di morte: paragone tra Occidente e Oriente La morte: aspetti religiosi
- Il concetto filosofico e psicologico di morte
- Elaborazioni e interpretazioni del dolore, del lutto e della morte
- Strutture sanitarie, malato e famiglia
- Il sostegno al malato che soffre: aspetti cognitivi, emotivi e psicosociali
- Il personale sanitario a contatto con il dolore
- Bisogni e diritti del paziente alla fine della vita
- Bisogni e diritti dei familiari alla fine della vita del congiunto
- Empatia e distanziamento emotivo dell'operatore sanitario
- Sintesi sulla figura del Care Giver

#### **Modalità**

- Aula / Videoconferenza

#### **Certificazione**

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Clinical Competences

### CC 13 DOLORE CRONICO, CARING PALLIATIVO E FINE VITA

#### Obiettivi:

Il **Corso Dolore cronico, cure palliative e fine vita** trasmette le conoscenze per garantire elevati livelli assistenziali a pazienti con malattie cronico evolutive e/o con dolore cronico, nel rispetto della loro dignità e della loro autonomia.

La legge 38/2010 ha segnato una svolta importante nell'ambito delle cure palliative garantendone l'accesso "ai pazienti la cui malattia di base, caratterizzata da un'inarrestabile evoluzione e da una prognosi infausta, non risponde più a trattamenti specifici", estendendo così il concetto di cure palliative anche ad ambiti che non siano strettamente di tipo oncologico ma in cui vi siano malattie croniche o inguaribili che necessitano oltre che di una assistenza e cure attive di tipo specialistico anche di un accompagnamento da parte di un' équipe di cure palliative.

**Durata complessiva corso** - 4 ore

#### Contenuti:

##### **Modulo 1 - Gli obiettivi e i luoghi delle cure palliative**

- Introduzione alle cure palliative
- Normative e novità legislative
- Cure palliative in RSA: esperienze in Lombardia

##### **Modulo 2 - Il dolore: riconoscerlo, quantificarlo, trattarlo**

- Fisiologia e patologia
- Scale di valutazione
- Terapia farmacologica - legislazione su oppioidi
- Malato non oncologico: linee guida, proposte della letteratura
- Demenze e grandi fragilità
- Cure di fine vita: sintomi da trattare, bisogni infermieristici e assistenziali
- Sedazione palliativa
- Etica e scelte di fine vita

#### **Modalità**

- Aula / Videoconferenza

#### **Certificazione**

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Clinical Competences

### **CC 14 RICONOSCERE I BISOGNI DI CURE PALLIATIVE IN RSA, DEFINIRE DEI PERCORSI DI PRESA IN CARICO APPROPRIATI, VALORIZZARE UN IMPORTANTE SETTING ASSISTENZIALE**

#### **Obiettivi:**

Il corso si propone di sviluppare competenze volte a identificare le persone che presentano, all'ingresso in RSA o in degenza di comunità o durante il ricovero, bisogni compatibili con un approccio palliativo o con un intervento specialistico di cure palliative attraverso il corretto ragionamento clinico e la condivisione delle scelte, con il supporto di strumenti validati.

Al termine del corso i partecipanti avranno acquisito le competenze di base riguardanti gli strumenti di identificazione e valutazione multidimensionale utili nella pianificazione dell'assistenza ad una persona che si avvicina alla fase finale della vita e una formazione di base sulla presa in carico clinico-assistenziale dei bisogni di cure palliative.

**Durata complessiva corso** - 8 ore

#### **Contenuti:**

- Psicologia dell'arco di vita e di fine vita (Erikson)
- Concetto di malattia e cura nella cultura occidentale
- Visioni occidentali e orientali della morte
- Dolore, lutto e morte: elaborazioni e interpretazioni
- Lutto normale e patologico
- Tecniche di intervento nell'elaborazione del lutto
- Strutture sanitarie, malato e famiglia
- Sostegno al malato: aspetti cognitivi, emotivi e psicosociali
- Personale sanitario a contatto con il dolore
- Empatia e distanziamento emotivo
- Il ruolo del Caregiver
- Bisogni e diritti del paziente
- Bisogni e diritti dei familiari
- Integrazione di prospettive filosofiche, psicologiche e sanitarie

#### **Modalità**

- Aula / Videoconferenza

#### **Certificazione**

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina



## Clinical Competences

### CC 15 VALORIZZARE LE COMPETENZE DELL'ANZIANO FRAGILE CON DEMENZA - INTRODUZIONE ALL'APPROCCIO CAPACITANTE®

#### Obiettivi:

- Favorire la consapevolezza dell'importanza dell'atteggiamento di ogni singolo operatore nella relazione con le persone affette da demenza, anche al fine di prevenire e gestire eventuali disturbi comportamentali
- Creare un linguaggio e una modalità di approccio condivisa tra tutti i soggetti coinvolti a vario titolo della cura della persona anziana che afferrisce ai servizi
- Fornire strumenti per la gestione dei problemi relazionali che si incontrano nella quotidianità del rapporto con persone affette da deficit cognitivi
- Contribuire all'acquisizione di tecniche di ascolto e di intervento verbale finalizzate alla risoluzione dei problemi comunicativi e alla prevenzione e gestione dei disturbi comportamentali mediante apposite Tecniche capacitanti
- Facilitare la capacità di far emergere la competenza a parlare e a comunicare anche nei pazienti più gravemente compromessi
- Migliorare la motivazione del singolo operatore e del gruppo di lavoro

**Durata complessiva corso** - 12 ore

#### Contenuti:

##### **Modulo 1 - Che cosa crediamo di sapere su demenze e malattia di Alzheimer**

- Alcuni punti fermi su terminologia, interpretazione e basi scientifiche
- Tutto quello che avreste voluto sapere su demenze e malattia di Alzheimer (ma non avete mai osato chiedere)
- Dal disagio ad una convivenza sufficientemente felice: l'Approccio capacitante per la relazione con la persona affetta da m. di Alzheimer

##### **Modulo 2 - Riconoscere la competenza a parlare**

- Il Riconoscimento come chiave di approccio
- Le funzioni del parlare
- La conversazione anche senza comunicazione
- Workshop: La relazione con la persona affetta da demenza attraverso la valorizzazione della Competenza a Parlare

##### **Modulo 3 - Riconoscere la competenza a comunicare**

- Riconoscere l'io sano e l'io malato

- I canali della comunicazione nella malattia di Alzheimer e nelle altre demenze
- Workshop: La relazione con la persona affetta da demenza attraverso la valorizzazione della Competenza a Comunicare

##### **Modulo 4 - Riconoscere la competenza emotiva**

- La ricerca di un Punto di Incontro felice tra due mondi possibili
- Avvistare, denominare, legittimare e restituire le emozioni
- Workshop: La relazione con la persona affetta da demenza attraverso la valorizzazione della Competenza Emotiva

##### **Modulo 5 - Riconoscere la competenza a contrattare e decidere**

- Lasciare prendere le decisioni a una persona con demenza?
- Workshop: La relazione con la persona affetta da demenza attraverso la valorizzazione delle Competenze a Contrattare e a Decidere
- Ricapitolazione delle Tecniche capacitanti emerse e conclusioni

#### Modalità

- Aula / Videoconferenza

#### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Clinical Competences

### CC 16 UMANIZZAZIONE DELLE CURE

#### Obiettivi:

L'umanizzazione delle cure è l'attenzione alla persona nella sua totalità, fatta di bisogni organici, psicologici e relazionali. Le crescenti acquisizioni in campo tecnologico e scientifico, che permettono oggi di trattare anche patologie una volta incurabili, non possono essere disgiunte nella quotidianità della pratica clinica dalla necessaria consapevolezza dell'importanza degli aspetti relazionali e psicologici dell'assistenza. Il corso di formazione, si propone di fornire gli strumenti per il cambiamento delle relazioni con il paziente e i suoi familiari, il controllo delle emozioni e dei comportamenti nelle situazioni di criticità e di forte sofferenza. L'evento formativo strutturato in lezioni frontali con esercitazioni pratiche e roleplaying ha come finalità quella di favorire la collaborazione tra gli operatori, facilitare e migliorare la qualità delle relazioni ed il benessere dei pazienti, quindi ridurre le conflittualità e le segnalazioni o denunce da parte dei pazienti e familiari.

**Durata complessiva corso** - 4 ore

#### Contenuti:

- La responsabilità situazionale e l'agire professionale: senso e significato del ruolo, delle funzioni e delle responsabilità
- Senso e significato della relazione e della comunicazione in Sanità
- Le relazioni professionali
- La responsabilità situazionale e l'agire professionale: analisi critica attraverso esperienze professionali
- La "posizione" relazionale nel contesto professionale
- L'arte di ascoltare: assistiti, caregiver, colleghi
- Il pre-giudizio
- La capacità di ascolto e il pre-giudizio: esperienze professionali
- Il coinvolgimento emotivo: la relazione e le emozioni con la persona in cura
- Analisi critica del vissuto professionale e del proprio senso e significato delle emozioni nel "qui ed ora"
- L'integrazione multi professionale e la relazione d'equipe

#### Modalità

- Aula / Videoconferenza

#### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Management Skills

# MG 01 IL RISCHIO CLINICO: UNA SFIDA PER LA QUALITÀ NELLE CURE

### Obiettivi:

Il **tema del rischio clinico** si pone oggi come argomento estremamente rilevante nell'ambito dell'analisi e valutazione della qualità dei servizi sanitari, dell'efficacia e dell'efficienza delle prestazioni erogate.

La riduzione e la prevenzione dei rischi e dei danni per i pazienti sono, oggi, un obiettivo prioritario per il SSN. Le strategie di controllo del rischio clinico e di prevenzione dell'errore in medicina nascono dalla cultura della qualità e dagli strumenti della "clinical governance", in una sostanziale continuità metodologica e culturale.

### I principali obiettivi del corso sono:

- Familiarizzare con i metodi, gli strumenti, gli obiettivi della Qualità delle prestazioni sanitarie
- Condividere un linguaggio comune in tema di qualità e di sicurezza in sanità
- Diffondere la cultura della prevenzione dell'errore all'interno delle strutture sanitarie
- Conoscere gli strumenti ed i metodi per migliorare la qualità e la sicurezza delle prestazioni sanitarie
- Creare spazi, reali e virtuali, per lo scambio di informazioni, la condivisione di una metodologia e di strumenti operativi efficaci ed applicabili, per la gestione del rischio clinico, la diffusione dei risultati ed il continuo monitoraggio
- Applicare un approccio globale per la sicurezza del paziente, safety care, tramite il monitoraggio continuo dei processi di cura e dei percorsi assistenziali

**Durata complessiva corso** - 8 ore

### Contenuti:

- Concetti introduttivi sul Risk Management in ambito sanitario e metodologie per la gestione degli eventi avversi
- Gli indirizzi regionali e gli adempimenti previsti
- Epidemiologia, Glossario e Tassonomia dell'errore in medicina
- Metodi e strumenti per la gestione del rischio clinico
- La segnalazione degli eventi avversi
- La valorizzazione dei pareri degli utenti e degli operatori
- Gli strumenti per conoscere e considerare il parere degli utenti
- Come stimolare e valutare le proposte da parte degli operatori e tradurle in azioni concrete
- Come fidelizzare gli assistiti

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Management Skills

# MG 02 ISO 9001 IN STRUTTURE SOCIO-SANITARIE: IMPLEMENTAZIONE E GESTIONE DEI PROCESSI PER IL MANAGEMENT

### Obiettivi:

- Comprendere i principi fondamentali della norma ISO 9001 e il suo ruolo nel settore socio-sanitario
- Analizzare i requisiti della norma e le implicazioni per il management di strutture sanitarie
- Pianificare e implementare un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) efficace e conforme alla norma
- Identificare strumenti e metodologie per il monitoraggio, la misurazione e il miglioramento continuo dei processi
- Gestire audit interni e prepararsi alla certificazione ISO 9001, promuovendo una cultura della qualità e della responsabilità tra il personale

**Durata complessiva corso** - 24 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - Fondamenti e Principi della ISO 9001

- Introduzione alla norma ISO 9001: struttura e principi
- Applicazione della norma al settore socio-sanitario
- Leadership e impegno della direzione: ruolo del management
- Pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)
- Analisi dei processi e mappatura dei flussi operativi

#### Modulo 2 - Implementazione e Gestione dei Processi

- Requisiti della norma: documentazione, procedure e registrazioni
- Gestione del rischio e opportunità
- Indicatori di performance (KPI) e strumenti di monitoraggio
- Coinvolgimento del personale e responsabilizzazione
- Simulazioni pratiche: implementazione di un processo conforme ISO 9001

#### Modulo 3 - Controllo, Audit e Miglioramento Continuo

- Audit interni: pianificazione, conduzione e reporting
- Analisi di non conformità e azioni correttive/preventive
- Miglioramento continuo: metodologie e strumenti pratici
- Casi studio e applicazioni reali in struttura
- Sintesi, discussione e Q&A finale

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Management Skills

# MG 03 ISO 45001 IN STRUTTURE SOCIO-SANITARIE: GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO PER IL MANAGEMENT

### Obiettivi:

- Comprendere i principi fondamentali della norma ISO 45001 e il suo ruolo nel settore socio-sanitario
- Analizzare i requisiti della norma relativi a salute, sicurezza sul lavoro e gestione dei rischi
- Pianificare e implementare un Sistema di Gestione della Sicurezza (SGSL) conforme alla norma ISO 45001
- Identificare strumenti e metodologie per il monitoraggio, la misurazione e il miglioramento continuo della sicurezza sul lavoro
- Gestire audit interni e prepararsi alla certificazione ISO 45001, promuovendo una cultura della sicurezza e prevenzione tra il personale

**Durata complessiva corso** - 24 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - Fondamenti e Principi della ISO 45001

- Introduzione alla norma ISO 45001: struttura e principi
- Ambito di applicazione nel settore socio-sanitario
- Leadership e impegno della direzione per la sicurezza
- Pianificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza (SGSL)
- Identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi

#### Modulo 2 - Implementazione e Gestione dei Processi di Sicurezza

- Requisiti della norma: procedure operative e documentazione
- Gestione del rischio, opportunità e prevenzione degli infortuni
- Indicatori di performance (KPI) e strumenti di monitoraggio della sicurezza
- Coinvolgimento e formazione del personale
- Simulazioni pratiche: gestione dei processi di sicurezza e prevenzione

#### Modulo 3 - Controllo, Audit e Miglioramento Continuo

- Audit interni: pianificazione, conduzione e reporting
- Analisi di incidenti, near-miss e azioni correttive/preventive
- Miglioramento continuo del SGSL: metodologie e strumenti pratici
- Casi studio e applicazioni reali in struttura
- Sintesi, discussione e Q&A finale

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Management Skills

# MG 04 UNI/PdR 125:2022 IN STRUTTURE SOCIO-SANITARIE: PARITÀ DI GENERE, INCLUSIONE E GESTIONE PER IL MANAGEMENT

### Obiettivi:

- Comprendere i principi della UNI/PdR 125:2022 e il suo impatto nella gestione delle strutture socio-sanitarie
- Analizzare le sei aree strategiche della norma: cultura e strategia, governance, processi HR, opportunità di crescita, equità retributiva, genitorialità e conciliazione vita-lavoro
- Pianificare e implementare azioni concrete per promuovere parità di genere e inclusione (DEI) all'interno delle strutture
- Misurare e monitorare le performance attraverso indicatori KPI per la parità e l'inclusione
- Gestire il processo di certificazione UNI/PdR 125, integrando la compliance nella strategia di management

**Durata complessiva corso** - 16 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - Introduzione e Principi della Norma UNI/PdR 125

- Contesto normativo e riferimenti legislativi
- Obiettivi e struttura della norma UNI/PdR 125:2022
- Principi di parità di genere e DEI nel settore socio-sanitario
- Analisi dei benefici per la gestione e la qualità dei servizi

#### Modulo 2 - Implementazione e Gestione delle Aree Strategiche

- Cultura e strategia: promuovere una leadership inclusiva
- Governance: ruoli, responsabilità e trasparenza
- Processi HR: reclutamento, formazione e opportunità di crescita
- Equità retributiva e conciliazione vita-lavoro
- Simulazioni pratiche per implementare politiche di DEI

#### Modulo 3 - Monitoraggio, Audit e Miglioramento Continuo

- Definizione e monitoraggio degli indicatori KPI per parità e inclusione
- Audit interni: preparazione, conduzione e reporting
- Analisi dei gap e azioni correttive
- Best practices per la sostenibilità e il miglioramento continuo
- Sintesi, discussione e Q&A finale

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Management Skills

MG 05

# D.LGS. 231/2001 IN STRUTTURE SOCIO-SANITARIE: GOVERNANCE, COMPLIANCE E GESTIONE DEI RISCHI PER IL MANAGEMENT

### Obiettivi:

- Comprendere i principi fondamentali del D.Lgs. 231/2001 e il concetto di responsabilità amministrativa degli enti
- Individuare i reati presupposto rilevanti per le strutture socio-sanitarie
- Pianificare e implementare un Modello Organizzativo, Gestione e Controllo (MOG) conforme al decreto
- Conoscere il ruolo e le funzioni dell'Organismo di Vigilanza (OdV) e delle procedure di monitoraggio
- Gestire la compliance e prevenire rischi legali attraverso politiche e procedure efficaci

**Durata complessiva corso** - 16 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - Fondamenti e Quadro Normativo

- Introduzione al D.Lgs. 231/2001: scopo e ambito di applicazione
- Concetto di responsabilità amministrativa degli enti
- Reati presupposto nel settore socio-sanitario: corruzione, reati societari, sicurezza sul lavoro, gestione rifiuti
- Impatti sulla governance e sulla gestione del rischio

#### Modulo 2 - Modello Organizzativo, Gestione e Controllo (MOG)

- Struttura e componenti del MOG
- Codice Etico e procedure interne
- Implementazione del MOG nelle strutture socio-sanitarie
- Coinvolgimento del personale e formazione sulla compliance
- Simulazioni pratiche per la gestione dei processi di prevenzione dei reati

#### Modulo 3 - Organismo di Vigilanza, Audit e Miglioramento Continuo

- Ruolo, composizione e funzioni dell'OdV
- Monitoraggio, audit interni e reporting
- Gestione delle non conformità e azioni correttive/preventive
- Casi studio e applicazioni reali in strutture socio-sanitarie
- Sintesi, discussione e Q&A finale

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Management Skills

# MG 06 AUDIT CLINICI E ORGANIZZATIVI: GARANTIRE STANDARD E AFFIDABILITÀ

### Obiettivi:

Il corso sull'esecuzione degli audit interni in ambito sanitario fornisce conoscenze approfondite sugli aspetti pratici riguardanti la preparazione del processo di verifica del Sistema di Gestione per la Qualità delle strutture sanitarie, così come regolato dalla nuova norma UNI EN ISO 19011:2018 e dal Rapporto Tecnico SINCERT RT 04, fornendo le competenze necessarie per la pianificazione, la gestione e la stesura dei rapporti relativi agli audit. Vengono analizzate, infine, le necessità e gli strumenti tipici per la realizzazione ed il miglioramento di un Sistema di Gestione per la Qualità specifico per il settore sanitario.

Due aspetti fondamentali caratterizzano la professionalità di chi si occupa dell'Audit interno: l'aspetto relazionale dell'attività e la conoscenza dei requisiti legislativi legati alle attività valutate.

**In relazione a questi aspetti, il corso si propone l'obiettivo di far sviluppare ai discenti le seguenti capacità:**

- La capacità di relazione interpersonale e l'apprendimento di tecniche di intervista non invasive
- La capacità di collegare le attività svolte alle necessità poste da specifici requisiti applicabili nel campo specifico e/o nella specifica attività valutata

**Durata complessiva corso** - 16 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - La norma UNI EN ISO 9001 in sanità

- La norma ISO 9001: controllo, assicurazione e gestione della qualità
- I principali punti normativi

#### Modulo 2 - La norma UNI EN ISO 19001

- Compiti del valutatore del sistema di gestione per la qualità
- Metodologie di verifica del sistema di gestione per la qualità (approccio per processi)
- Pianificazione e programmazione degli audit interni
- Gestione dell'audit
- Formalizzazione delle evidenze e degli esiti

#### Modulo 3 - Capacità relazionali

- I rapporti umani nel processo di audit
- La gestione della comunicazione e della relazione
- Il rispetto della privacy nell'esecuzione degli audit
- Simulazione di audit

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina



## Management Skills

### MG 07 UMANIZZARE LA CURA CON IL METODO GENTLE CARE

#### Obiettivi:

L'umanizzazione delle cure è l'attenzione alla persona nella sua totalità, fatta di bisogni organici, psicologici e relazionali. Le crescenti acquisizioni in campo tecnologico e scientifico, che permettono oggi di trattare anche patologie una volta incurabili, non possono essere disgiunte nella quotidianità della pratica clinica dalla necessaria consapevolezza dell'importanza degli aspetti relazionali e psicologici dell'assistenza. Il corso di formazione, si propone di fornire gli strumenti per il cambiamento delle relazioni con il paziente e i suoi familiari, il controllo delle emozioni e dei comportamenti nelle situazioni di criticità e di forte sofferenza attraverso il **Metodo GentleCare®**.

Il Metodo Gentlecare, ideato e promosso dalla terapeuta occupazionale canadese Moyra Jones, si basa sull'assunto che gli anziani fragili, i grandi anziani e gli affetti da demenza modificano il loro modo e le loro capacità di interazione con l'ambiente circostante.

Si tratta di un modello sistemico che si sviluppa a partire dalla comprensione del tipo di disabilità per poi cogliere e valorizzare le capacità residue della persona, la sua storia e i suoi desideri così da accrescerne il benessere e sostenerlo. Spazio fisico, Persone e Programmi costituiscono i tre elementi della protesi da costruire attorno alla persona, che sottendono all'organizzazione dei servizi.

L'evento formativo strutturato in lezioni frontali con esercitazioni pratiche e roleplaying ha come finalità quella di favorire la collaborazione tra gli operatori, facilitare e migliorare la qualità delle relazioni ed il benessere dei pazienti, quindi ridurre le conflittualità e le segnalazioni o denunce da parte dei pazienti e familiari.

**Durata complessiva corso** - 8 ore

#### Contenuti:

- Il Metodo GentleCare
- La responsabilità situazionale e l'agire professionale: senso e significato del ruolo, delle funzioni e delle responsabilità
- Senso e significato della relazione e della comunicazione in Sanità
- Le relazioni professionali
- La responsabilità situazionale e l'agire professionale: analisi critica attraverso esperienze professionali
- La "posizione" relazionale nel contesto professionale
- L'arte di ascoltare: assistiti, caregiver, colleghi
- Il pre-giudizio
- La capacità di ascolto e il pre-giudizio: esperienze professionali
- Il coinvolgimento emotivo: la relazione e le emozioni con la persona in cura
- Analisi critica del vissuto professionale e del proprio senso e significato delle emozioni nel "qui ed ora"
- L'integrazione multi professionale e la relazione d'equipe

#### Modalità

- Aula

#### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Legal Compliance

LC 01

# CYBERSECURITY IN SANITÀ: PROTEZIONE DEI DATI E SICUREZZA DEI SERVIZI DIGITALI

### Obiettivi:

- Comprendere le principali minacce informatiche nel settore sanitario
- Acquisire competenze per la protezione dei dati sensibili e delle cartelle cliniche elettroniche
- Applicare procedure e buone pratiche di sicurezza informatica in ambito sanitario
- Rafforzare la consapevolezza degli operatori su phishing, ransomware e attacchi informatici
- Conoscere il quadro normativo (GDPR e regolamenti specifici per la sanità)

**Durata complessiva corso** - 8 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - Introduzione alla cybersecurity in sanità

- Il valore dei dati sanitari e perché sono un target privilegiato
- Le principali minacce informatiche in ambito sanitario

#### Modulo 2 - Quadro normativo e compliance

- GDPR e gestione dei dati sanitari
- Linee guida ministeriali e standard internazionali (ISO/IEC 27001, NIS2)

#### Modulo 3 - Tecnologie e strumenti di protezione

- Sicurezza delle cartelle cliniche elettroniche e dei sistemi informativi
- Backup, crittografia e gestione degli accessi

#### Modulo 4 - Cyber risk management

- Analisi del rischio informatico in sanità
- Piano di continuità operativa e disaster recovery

#### Modulo 5 - La dimensione umana della cybersecurity

- Social engineering e phishing: come riconoscerli e difendersi
- Buone pratiche quotidiane per medici, infermieri e personale amministrativo

#### Modulo 6 - Simulazioni ed esercitazioni pratiche

- Casi reali di attacchi informatici in strutture sanitarie
- Role play e simulazioni di incident response

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Legal Compliance

LC 02

# TRATTAMENTO DEI DATI SANITARI SECONDO IL GDPR: NORMATIVA, STRUMENTI E RESPONSABILITÀ

### Obiettivi:

Il Corso si rivolge a tutti coloro che in sanità utilizzano informazioni personali di qualsiasi genere e per qualsiasi scopo. Essere formati in questa materia rappresenta un obbligo di legge sanzionato molto gravemente dal GDPR 679/2016 Regolamento UE in tema di trattamento dei dati personali.

Il corso si propone di fornire le conoscenze teoriche di base relative alla normativa sul trattamento dei dati personali, con applicazione pratica degli adempimenti tecnici in ambito sanitario previsti dal Nuovo Regolamento.

**Durata complessiva corso** - 4 ore

### Contenuti:

- Concetto di Privacy: la Privacy in ambito sanitario
- Il quadro normativo di riferimento (i vari livelli di adeguamento)
- I profili dei soggetti coinvolti e il sistema sanzionatorio (civile, penale e amministrativo)
- La classificazione dei dati e le modalità di trattamento interno ed esterno
- Il consenso e l'informativa dell'interessato, il rapporto con gli utenti ed i loro familiari
- Le misure di sicurezza riferite ad archivi cartacei ed a supporti informatici
- Gli accessi alle banche dati, ai registri ed agli schedari
- L'applicazione pratica della Privacy all'interno della struttura: esempi pratici e problematiche tipiche in sanità
- Il format dei documenti e l'esplicazione delle corrette ed idonee modalità di compilazione degli stessi

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina



## Legal Compliance

### **LC 03** CONSENSO INFORMATO E AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO IN SANITÀ: DIRITTI, RESPONSABILITÀ E PROCEDURE

#### **Obiettivi:**

- Comprendere il quadro normativo del consenso informato in ambito sanitario
- Riconoscere i casi in cui è necessario l'intervento di un amministratore di sostegno
- Applicare correttamente le procedure per garantire la tutela dei diritti del paziente fragile o incapace
- Integrare strumenti pratici per documentare e gestire il consenso in maniera conforme alla legge
- Sensibilizzare il personale sanitario sull'importanza della privacy e della tutela della persona

**Durata complessiva corso** - 4 ore

#### **Contenuti:**

##### **Modulo 1 - Introduzione al consenso informato**

- Definizione e principi fondamentali
- Normativa nazionale e GDPR
- Casi pratici in ambito sanitario

##### **Modulo 2 - Amministratore di sostegno**

- Ruolo e responsabilità
- Procedura di nomina e ambiti di intervento
- Interazione tra medico, paziente e amministratore di sostegno

##### **Modulo 3 - Aspetti pratici e operativi**

- Modulistica e documentazione del consenso
- Gestione dei pazienti incapaci o parzialmente capaci
- Esempi di buone pratiche in ospedali e strutture sanitarie

##### **Modulo 4 - Casi studio e simulazioni**

- Discussione di situazioni reali
- Simulazioni di raccolta del consenso con amministratore di sostegno

#### **Modalità**

- Aula

#### **Certificazione**

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Legal Compliance

LC 04

# CARTELLA CLINICA E NORMATIVA: ASPETTI LEGALI E RESPONSABILITÀ SANITARIE

### Obiettivi:

- Comprendere il quadro normativo nazionale e comunitario relativo alla cartella clinica e alla gestione dei dati sanitari
- Identificare i principali obblighi legali e le responsabilità del personale sanitario nella documentazione clinica
- Applicare corrette procedure di gestione della cartella clinica per garantire privacy, sicurezza e conformità
- Riconoscere e gestire rischi legali e contenziosi legati a errori o omissioni nella documentazione sanitaria

**Durata complessiva corso** - 4 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - Introduzione e quadro normativo

- Definizione e funzione della cartella clinica
- Normativa nazionale e GDPR 679/2016
- Ruolo della cartella clinica nella responsabilità sanitaria

#### Modulo 2 - Obblighi e responsabilità del personale sanitario

- Registrazione corretta dei dati clinici
- Accesso e gestione della cartella clinica
- Responsabilità legale in caso di omissioni o errori

#### Modulo 3 - Privacy e sicurezza dei dati

- Protezione dei dati sensibili e sanitari
- Misure di sicurezza per cartelle cartacee e elettroniche
- Gestione delle richieste di accesso da parte di pazienti o terzi

#### Modulo 4 - Casi pratici e gestione del rischio

- Analisi di casi reali di contenzioso legale
- Best practices per prevenire violazioni legali
- Simulazioni operative: corretta compilazione e archiviazione della cartella clinica

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Legal Compliance

# LC 05 ISO 9001 IN SANITÀ: QUALITÀ E GESTIONE DEI PROCESSI PER OPERATORI SANITARI E SOCIO-SANITARI

### Obiettivi:

- Comprendere i principi fondamentali della norma ISO 9001 e la sua applicazione in ambito socio-sanitario
- Individuare i requisiti della norma relativi a gestione della qualità, processi e responsabilità del personale sanitario
- Applicare strumenti e procedure per migliorare la qualità dei servizi sanitari e la sicurezza dei pazienti
- Conoscere le modalità di audit e verifica della conformità ai requisiti della norma
- Promuovere una cultura della qualità e del miglioramento continuo all'interno della struttura sanitaria

**Durata complessiva corso** - 4 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - Introduzione alla norma ISO 9001

- Origine e scopo della norma ISO 9001
- Principi della gestione per la qualità
- Ambito di applicazione in sanità e socio-sanitario

#### Modulo 2 - Requisiti della norma ISO 9001

- Leadership e impegno della direzione
- Pianificazione e gestione dei processi
- Ruoli, responsabilità e competenze del personale
- Controllo della documentazione e registrazioni

#### Modulo 3 - Applicazione pratica in ambito socio-sanitario

- Mappatura dei processi sanitari
- Indicatori di qualità e monitoraggio delle prestazioni
- Gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti

#### Modulo 4 - Audit, miglioramento continuo e casi studio

- Audit interni ed esterni
- Analisi di casi pratici in strutture socio-sanitarie
- Strumenti per il miglioramento continuo e la soddisfazione degli utenti

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Legal Compliance

# LC 06 ISO 45001 IN SANITÀ: SICUREZZA SUL LAVORO E GESTIONE DEI RISCHI PER OPERATORI SOCIO-SANITARI

### Obiettivi:

- Comprendere i principi fondamentali della norma ISO 45001 e la sua applicazione nel settore socio-sanitario
- Identificare i requisiti della norma relativi a salute, sicurezza sul lavoro e gestione dei rischi
- Applicare procedure e strumenti per prevenire infortuni e garantire un ambiente di lavoro sicuro
- Conoscere le modalità di audit e controllo per la conformità ai requisiti della norma
- Promuovere una cultura della sicurezza, prevenzione e miglioramento continuo tra il personale sanitario

**Durata complessiva corso** - 4 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - Introduzione alla norma ISO 45001

- Origine, scopo e struttura della norma
- Principi della gestione della salute e sicurezza sul lavoro (SSL)
- Applicazione in strutture socio-sanitarie

#### Modulo 2 - Requisiti della norma ISO 45001

- Leadership e impegno della direzione
- Pianificazione della sicurezza: identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi
- Ruoli, responsabilità e competenze del personale
- Controllo documentale e registrazioni sulla sicurezza

#### Modulo 3 - Applicazione pratica in ambito socio-sanitario

- Mappatura dei rischi nei reparti e servizi sanitari
- Procedure operative sicure per operatori e pazienti
- Gestione degli infortuni, incidenti

#### Modulo 4 - Audit, miglioramento continuo e casi studio

- Audit interni ed esterni sulla sicurezza
- Analisi di casi reali in strutture socio-sanitarie
- Strumenti e strategie per il miglioramento continuo della sicurezza

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Legal Compliance

# LC 07 PARITÀ DI GENERE E INCLUSIONE: APPLICAZIONE DELLA UNI/PdR 125:2022 NEL SETTORE SOCIO-SANITARIO

### Obiettivi:

- Comprendere i principi fondamentali della UNI/PdR 125:2022 e il suo impatto sul settore socio-sanitario
- Identificare le sei aree strategiche di valutazione per la parità di genere: cultura e strategia, governance, processi HR, opportunità di crescita, equità retributiva, genitorialità e conciliazione vita-lavoro
- Applicare indicatori prestazionali (KPI) per monitorare e migliorare le politiche di parità di genere all'interno delle strutture sanitarie
- Integrare i concetti di Diversity, Equity & Inclusion (DEI) nelle pratiche quotidiane, promuovendo un ambiente di lavoro equo e inclusivo
- Prepararsi al processo di certificazione secondo la UNI/PdR 125:2022, comprendendo le fasi e le modalità di audit

**Durata complessiva corso** - 4 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - Introduzione alla UNI/PdR 125:2022

- Origine e scopo della prassi di riferimento
- Contesto normativo: collegamento con il PNRR e gli SDGs
- Benefici della certificazione per le organizzazioni socio-sanitarie

#### Modulo 2 - Le Sei Aree Strategiche di Valutazione

- Cultura e strategia: promuovere una cultura inclusiva
- Governance: leadership e responsabilità nella parità di genere
- Processi HR: reclutamento, formazione e sviluppo equo
- Opportunità di crescita: accesso equo a posizioni e risorse
- Equità retributiva: analisi e azioni per ridurre il divario salariale
- Genitorialità e conciliazione vita-lavoro: politiche di supporto

#### Modulo 3 - Indicatori Prestazionali e DEI

- Definizione e applicazione di KPI per monitorare le politiche di parità
- Integrazione dei principi DEI: pratiche per promuovere diversità, equità e inclusione
- Strumenti pratici per la raccolta e l'analisi dei dati

#### Modulo 4 - Certificazione e Implementazione

- Fasi del processo di certificazione secondo la UNI/PdR 125:2022
- Audit interni: preparazione e conduzione
- Azioni correttive: come affrontare le non conformità
- Best practices per mantenere e migliorare la certificazione nel tempo

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina



## Legal Compliance

# LC 08 RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DEGLI ENTI NEL SETTORE SOCIO-SANITARIO: APPLICAZIONE DEL D.LGS. 231/2001

### Obiettivi:

- Comprendere i principi fondamentali del D.Lgs. 231/2001 e la sua applicazione nel settore socio-sanitario
- Identificare i principali reati presupposto rilevanti per le strutture sanitarie
- Conoscere le modalità di adozione di un Modello Organizzativo, Gestione e Controllo (MOG) conforme al decreto
- Riconoscere il ruolo dell'Organismo di Vigilanza (OdV) e le procedure di monitoraggio
- Applicare le conoscenze acquisite per prevenire la responsabilità amministrativa dell'ente

**Durata complessiva corso** - 4 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - Introduzione al D.Lgs. 231/2001

- Origine e scopo del decreto
- Responsabilità amministrativa degli enti per reati commessi nell'interesse o vantaggio dell'ente
- Ambito di applicazione: enti pubblici e privati, comprese le strutture sanitarie

#### Modulo 2 - Reati Presupposto nel Settore Socio-Sanitario

- Reati contro la Pubblica Amministrazione (es. corruzione, abuso d'ufficio)
- Reati societari (es. false comunicazioni sociali)
- Reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro (art. 25-septies D.Lgs. 231/2001)
- Reati ambientali (es. gestione illecita di rifiuti sanitari)

#### Modulo 3 - Modello Organizzativo, Gestione e Controllo (MOG)

- Struttura e componenti del MOG
- Codice Etico e procedure interne
- Implementazione del MOG nelle strutture sanitarie
- Monitoraggio e aggiornamento continuo del MOG

#### Modulo 4 - Organismo di Vigilanza e Sistema Disciplinare

- Ruolo e composizione dell'OdV
- Funzioni di controllo e monitoraggio
- Sistema disciplinare: sanzioni e azioni correttive
- Casi studio: applicazione pratica nelle strutture sanitarie

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Legal Compliance

# LC 09 ETICA E DEONTOLOGIA NELLE PROFESSIONI SOCIO-SANITARIE: PRINCIPI, RESPONSABILITÀ E BUONE PRATICHE

### Obiettivi:

- Comprendere i principi fondamentali dell'etica professionale applicati alle professioni socio-sanitarie
- Conoscere il quadro normativo e deontologico specifico di ciascuna professione sanitaria
- Riconoscere le responsabilità professionali, legali ed etiche nella relazione con i pazienti e con il team sanitario
- Applicare linee guida e codici deontologici per gestire dilemmi etici e situazioni complesse
- Promuovere una cultura di integrità, rispetto e responsabilità nella pratica quotidiana

**Durata complessiva corso** - 4 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - Introduzione all'Etica Professionale

- Definizione di etica e deontologia
- Principi etici fondamentali: autonomia, beneficenza, non maleficenza, giustizia
- Differenza tra norme legali e norme deontologiche

#### Modulo 2 - Codici Deontologici e Normativa

- Analisi dei codici deontologici delle principali professioni socio-sanitarie
- Obblighi e responsabilità del professionista sanitario
- Collegamento tra deontologia e normativa vigente (privacy, consenso informato, sicurezza)

#### Modulo 3 - Dilemmi Etici e Gestione delle Situazioni Complesse

- Identificazione dei dilemmi etici nella pratica socio-sanitaria
- Strategie decisionali per gestire conflitti etici
- Casi studio: gestione di pazienti vulnerabili, segreto professionale e consenso informato

#### Modulo 4 - Buone Pratiche e Cultura della Responsabilità

- Promozione di un ambiente di lavoro etico e inclusivo
- Strumenti pratici per garantire responsabilità e trasparenza
- Discussione di scenari reali e role-play

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Legal Compliance

# LC 10 FINE VITA E TESTAMENTO BIOLOGICO: DIRITTI DEL PAZIENTE, RESPONSABILITÀ SANITARIE E ASPETTI ETICI

### Obiettivi:

- Comprendere il quadro normativo italiano sul testamento biologico e le disposizioni anticipate di trattamento (DAT)
- Riconoscere i diritti del paziente e le responsabilità del personale sanitario nella gestione del fine vita
- Applicare procedure corrette per la raccolta, la registrazione e il rispetto delle volontà del paziente
- Gestire con consapevolezza e sensibilità le situazioni eticamente complesse legate al fine vita
- Promuovere una comunicazione efficace con pazienti, famiglie e colleghi riguardo le scelte terapeutiche

**Durata complessiva corso** - 4 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - Introduzione e Quadro Normativo

- Legge 219/2017 sulle disposizioni anticipate di trattamento (DAT)
- Concetto di consenso informato e autonomia del paziente
- Riferimenti etici e deontologici per le professioni sanitarie

#### Modulo 2 - Il Testamento Biologico

- Definizione e contenuti delle DAT
- Procedura di compilazione, registrazione e aggiornamento
- Ruolo del medico e del personale sanitario nel rispetto delle volontà del paziente

#### Modulo 3 - Dilemmi Etici e Gestione del Fine Vita

- Situazioni complesse: rifiuto di trattamenti, sospensione terapie, cure palliative
- Principi etici: beneficenza, non maleficenza, autonomia, giustizia
- Casi studio e analisi di scenari reali

#### Modulo 4 - Comunicazione e Supporto al Paziente e alla Famiglia

- Strategie di comunicazione empatica e trasparente
- Gestione dei conflitti tra volontà del paziente e opinioni familiari
- Collaborazione interprofessionale e buone pratiche nel supporto al fine vita

### Modalità:

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Legal Compliance

# LC 11 LA CONTENZIONE FISICA E FARMACOLOGICA: IMPLICAZIONI ASSISTENZIALI E DEONTOLOGICHE

### Obiettivi:

L'argomento della contenzione fisica e farmacologica delle persone assistite è oggi molto dibattuto tra i professionisti infermieri, soprattutto in ambito geriatrico e psichiatrico.

L'utilizzo di mezzi contenitivi, tuttavia, non è limitato a questi soli ambiti. Spesso, infatti, viene rilevato il ricorso alla contenzione anche in strutture sanitarie per acuti, vale a dire in unità operative ospedaliere di medicina e chirurgia, servizi di Pronto Soccorso, terapie intensive ecc. In tali settori può manifestarsi una minore considerazione, da parte del personale infermieristico, delle ripercussioni cliniche e degli aspetti legali correlati all'uso (anche improprio) dei mezzi di contenzione fisica.

### Il corso si propone quindi di:

- Analizzare il fenomeno della contenzione (dove si attua la contenzione? chi è contenuto? chi contiene? perché? in quali modi?)
- Riflettere sulle esperienze professionali degli operatori che praticano ed evitano la contenzione
- Ipotesizzare strategie operative per diminuire il ricorso alla contenzione

**Durata complessiva corso** - 4 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - Origine, definizione, esecuzione della contenzione

- Riferimenti storici della contenzione
- La contenzione fisica e meccanica (isolamento, contenzione farmacologica, diffusione epidemiologica, dispositivi di contenzione meccanica)
- I motivi della contenzione
- Attuazione della contenzione (la prescrizione, la sorveglianza, le modalità di corretta gestione, la registrazione delle informazioni)
- La prescrizione medica finalizzata all'attuazione della contenzione fisica

#### Modulo 2 - Aspetti della contenzione

- Aspetti etici e giuridici della contenzione
- Aspetti etici della contenzione (linee guida, direttive, codice deontologico)
- Aspetti normativi (illegittimità)

#### Modulo 3 - Risultati della contenzione

- Persone a rischio di contenzione
- Efficacia/Inefficacia della contenzione
- Gli effetti indesiderati da contenzione (psicologici, fisici diretti, fisici indiretti)
- I vissuti dell'operatore davanti al paziente "incontenibile"

#### Modulo 4 - Soluzioni per la limitazione della contenzione

- Programmi di Riduzione della contenzione (approccio organizzativo, minimizzazione, valutazione, partecipazione della famiglia, adozione di protocolli specifici, formazione, procedure di monitoraggio)
- Alternative alla contenzione (modifiche ambientali, sicurezza a letto, supporti per la postura, attività riabilitative e distraenti, personalizzazione delle cure)

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Soft Skills

# SS 01 LAVORARE SMART IN SANITÀ: ORGANIZZAZIONE, FLUSSI E PERFORMANCE

### Obiettivi:

Il corso si pone l'obiettivo di fornire ai partecipanti nuove tecniche e conoscenze utili per risolvere i problemi e le situazioni critiche; migliorare la capacità di comunicare e di interagire con gli altri nelle situazioni quotidiane; migliorare la gestione del tempo e delle proprie attività.

**Durata complessiva corso** - 8 ore

### Contenuti:

- La pianificazione del lavoro: definire concreti piani per l'azione (personale e/o del proprio team)
- Autodiagnosi del proprio approccio alla pianificazione
- Strumenti di analisi e di gestione delle criticità
- Come gestire il tempo
- Le dinamiche di gruppo e i gruppi di lavoro
- Lavorare per obiettivi
- Strategie e leve motivazionali per migliorare la comunicazione
- Dal lavoro di gruppo al lavoro di equipe
- Il Piano Personale di Miglioramento: costruire un piano d'azione concreto per lavorare sulle proprie aree di miglioramento

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina



## Soft Skills

# SS 02 IL FRONT OFFICE SANITARIO: PROFESSIONALITÀ E RELAZIONE CON L'UTENTE

### Obiettivi:

Il corso intende dotare i partecipanti delle conoscenze tecnico-scientifiche necessarie a fornire una comunicazione efficace ed accurata, al fine di gestire al meglio l'attività di Front Office all'interno delle strutture socio sanitarie e assistenziali.

I principi di massima su cui si basa il modello di comunicazione impiegato sono la centralità della persona e della famiglia, la sussidiarietà, la libertà di scelta, l'attenzione all'appropriatezza ed alla qualità, la responsabilità e l'innovazione.

Il corso si pone l'obiettivo di migliorare il rapporto del personale con il cliente/utente, di far acquisire competenze comunicative e di ascolto.

### Nel dettaglio, gli obiettivi del corso sono i seguenti:

- Riconoscere gli aspetti della qualità nella propria mansione
- Migliorare la qualità fornita e percepita
- Individuare e descrivere le criticità nella comunicazione e nella relazione con il cliente/utente
- Progettare interventi di miglioramento per far fronte alle criticità relazionali

**Durata complessiva corso** - 8 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - La qualità del servizio

- Cosa si intende per Qualità (implicita, esplicita, latente)
- Le dimensioni della Qualità del Servizio (affidabilità, fiducia, capacità di risposta, empatia, aspetti concreti)
- Rintracciare le dimensioni della Qualità all'interno delle proprie mansioni: analisi introspettiva
- Analisi delle aspettative dei clienti: i bisogni del cliente e standard di qualità
- Criticità nel rapporto col cliente
- Simulate inerenti la relazione con il cliente

#### Modulo 2 - Il ruolo e la comunicazione

- Il ruolo (prescrittivo, discrezionale, innovativo)
- Percezione del proprio ruolo di Front-line
- Quali abilità caratterizzano il ruolo del Front-line (livello operativo, comunicativo, decisionale, simbolico)
- Gli assiomi della comunicazione
- La comunicazione efficace (verbale, paraverbale, non verbale, feedback, formale e informale...)
- Ascolto attivo, immedesimazione, empatia
- Stili di comunicazione (passivo, assertivo, aggressivo)
- La comunicazione telefonica

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Soft Skills

# SS 03 **NEGOZIARE E GESTIRE I CONFLITTI: COMPETENZE RELAZIONALI PER IL TEAM SOCIO-SANITARIO**

### **Obiettivi:**

Il corso mira all'ottenimento di convogliare la volontà di un team verso la decisione ritenuta più adeguata, mantenendo gli equilibri interni e senza urtare sensibilità o sottovalutare le esigenze, è un lavoro da abile acrobata. Ma è anche una necessità per l'organizzazione, poiché mira all'efficienza, facendo leva su relazioni costruttive e mantenendo basso il livello del conflitto.

Il corso è finalizzato all'acquisizione delle competenze necessarie per gestire in modo efficace i conflitti e per utilizzare correttamente la negoziazione al fine di trasformare le stesse conflittualità in opportunità di confronto.

### **Nello specifico, gli obiettivi del percorso formativo sono i seguenti:**

- Apprendimento e applicazione delle strategie di analisi e gestione del conflitto
- Gestione del conflitto introducendo dinamiche intersoggettive invece che interdipendenti
- Apprendimento delle tecniche di comunicazione in situazioni di conflitto
- Trasformazione del conflitto in occasione di crescita
- Gestione delle situazioni e dei colleghi potenzialmente critici

### **Durata complessiva corso - 8 ore**

### **Contenuti:**

- Il gruppo: struttura, funzioni e problematiche
- Il leader e la sua funzione
- La comunicazione nei gruppi
- L'analisi del clima aziendale
- La negoziazione
- Il team-building e la gestione della conflittualità
- Il team come forma di integrazione organizzativa e professionale
- Avviamento ed evoluzione di gruppi nuovi
- Gli atteggiamenti ostacolanti nei gruppi
- La conflittualità: analisi, gestione e risoluzione
- Lavoro di gruppo e la gestione delle riunioni efficaci

### **Modalità**

- Aula

### **Certificazione**

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Soft Skills

### **SS 04 LAVORARE INSIEME, LAVORARE MEGLIO: STRATEGIE RELAZIONALI PER L'EQUIPE SOCIO-SANITARIA**

#### **Obiettivi:**

**Il Corso Strategie per migliorare le relazioni e il lavoro dell'equipe socio sanitaria permette di:**

- Imparare a gestire i problemi relazionali e organizzativi all'interno dell'equipe sanitaria di lavoro, stimolando aspetti produttivi e di progresso
- Confrontarsi efficacemente con i conflitti per poter offrire una percezione di sé come più funzionale e capace di migliorare il clima lavorativo nel contesto sanitario
- Comprendere le dinamiche individuali e di gruppo sottostanti al conflitto ed il carattere potenzialmente evolutivo di quest'ultimo

Obiettivo del corso è gestire costruttivamente i conflitti attraverso l'ascolto, la negoziazione e l'assertività per apportare innovazioni gestionali utili a migliorare la qualità della prestazione sanitaria erogata.

**Durata complessiva corso** - 8 ore

#### **Contenuti:**

##### **Modulo 1 - Le relazioni**

- Le teorie della comunicazione
- I disturbi e le barriere della comunicazione
- Tipologie di comunicazione: verbale, paraverbale e non verbale
- Gli stili comunicativi
- Aspetti giuridici e aspetti deontologici in ambito comunicazione

##### **Modulo 2 - La comunicazione**

- La comunicazione con l'equipe di lavoro e con i colleghi
- Comunicazione efficace: ricadute organizzative e miglioramento del clima di lavoro
- Cenni di teoria dei gruppi
- La comunicazione come strumento di difesa contro il burn-out

#### **Modalità**

- Aula

#### **Certificazione**

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina



## Soft Skills

# SS 05 COMUNICAZIONE EFFICACE E GESTIONE DELLE RELAZIONI CON BRAINBOW

### Obiettivi:

- Comprendere i principi fondamentali del modello Brainbow
- Identificare il proprio stile comunicativo attraverso l'analisi delle risposte a situazioni stimolo
- Sviluppare strategie per migliorare le interazioni interpersonali in ambito sanitario
- Applicare le conoscenze acquisite per gestire efficacemente le relazioni con pazienti e colleghi

**Durata complessiva corso** - 8 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - Introduzione a Brainbow

- Panoramica del modello Brainbow e delle sue applicazioni
- Discussione sull'importanza della comunicazione efficace nel settore sanitario

#### Modulo 2 - Analisi del Proprio Stile Comunicativo

- Completamento del test Brainbow: risposte a 28 situazioni stimolo
- Interpretazione dei risultati e identificazione del proprio profilo comunicativo

#### Modulo 3 - Strategie per Migliorare le Relazioni Interpersonali

- Tecniche per adattare il proprio stile comunicativo alle diverse situazioni
- Gestione dei conflitti e miglioramento dell'empatia nelle interazioni

#### Modulo 4 - Applicazioni Pratiche in Ambito Sanitario

- Simulazioni e role-playing per applicare le strategie apprese
- Discussione di casi studio reali e analisi delle dinamiche relazionali

#### Modulo 5 - Conclusioni e Piano d'Azione Personale

- Riflessione sui principali apprendimenti del corso
- Elaborazione di un piano d'azione per implementare le competenze acquisite nel proprio contesto lavorativo

### Modalità:

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Soft Skills

# SS 06 TEAM COACHING ORGANIZZATIVO: POTENZIARE COLLABORAZIONE E PERFORMANCE

### Obiettivi:

- Migliorare la coesione e la collaborazione all'interno del team
- Sviluppare capacità di comunicazione efficace e gestione dei conflitti
- Allineare gli obiettivi individuali e di gruppo con la strategia organizzativa
- Promuovere l'autonomia, la responsabilità e la leadership condivisa nel team
- Identificare punti di forza, aree di miglioramento e opportunità per il team

**Durata complessiva corso** - 16 ore

### Contenuti:

#### **Modulo 1 - Introduzione al Team Coaching Organizzativo**

- Principi e benefici del team coaching
- Differenza tra coaching individuale e di gruppo

#### **Modulo 2 - Analisi dello Stato Attuale del Team**

- Mappatura delle dinamiche interne
- Identificazione di punti di forza e criticità

#### **Modulo 3 - Sviluppo delle Competenze Relazionali e Collaborativa**

- Comunicazione assertiva e ascolto attivo
- Gestione dei conflitti e costruzione di fiducia reciproca

#### **Modulo 4 - Allineamento degli Obiettivi**

- Definizione di obiettivi condivisi
- Strategie per il raggiungimento degli obiettivi organizzativi

#### **Modulo 5 - Piano di Azione e Implementazione**

- Elaborazione di azioni concrete per migliorare la performance del team
- Follow-up e strumenti per monitorare i progressi

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

**Obiettivi:**

Il corso è rivolto a tutte le professioni che operano nel settore socio sanitario e assistenziale che siano già in possesso di conoscenze linguistiche di base e desiderino accedere ad un livello di maggiore approfondimento, con l'obiettivo di utilizzare la padronanza linguistica acquisita per relazionarsi in modo più efficace con pazienti, colleghi stranieri ed altri referenti professionali.

**Gli obiettivi del corso sono i seguenti:**

- Gestire in modo sciolto il contatto personale o telefonico con colleghi/clienti stranieri
- Elaborare verbalmente e redigere per iscritto report, dati, progetti ad una audience straniera
- Conoscere la terminologia legata all'ambiente ospedaliero, medico ed infermieristico
- Conoscere la terminologia tecnica relativa all'accoglienza e alla prima valutazione del paziente straniero
- Conoscere la terminologia relativa ai principali organi ed apparati del corpo umano
- Conoscere la terminologia medica delle principali diagnosi e delle più comuni patologie

**Durata complessiva corso** - 24 ore

**Contenuti:**

- Strutture grammaticali /Present simple and continuous (revision)
- Future tenses /Intentions with going to /Past simple and continuous
- Used to / to be used to
- Present perfect vs. past simple /Present perfect continuous
- Modal verbs
- Adjectives and adverbs /Pronouns /Comparatives and Superlatives
- Relative clauses /Conditional sentences
- Passive e Reported speech
- Le suddette strutture grammaticali verranno applicate alle seguenti tematiche/terminologie sanitarie: La professione infermieristica / Il medico / Assistenza
- L'organizzazione sanitaria
- Il corpo umano e i suoi apparati
- La valutazione del paziente
- Le patologie e le prescrizioni mediche

**Modalità**

- Aula

**Certificazione**

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

**Obiettivi:****Al termine del corso i discenti saranno in grado di:**

- Avere una solida padronanza della lingua italiana
- Parlare e scrivere in modo chiaro e professionale
- Essere più coinvolti e integrati nel proprio ambiente lavorativo
- Avere una piena comprensione dei flussi comunicativi in entrata e in uscita sul luogo di lavoro
- Sviluppare una miglior collaborazione comunicativa con i propri colleghi

**Durata complessiva corso** - 24 ore**Contenuti:****Modulo 1 - Rinforzare la grammatica**

- PARTICOLI DETERMINATIVI: quando non si usano
- IL NOME: eccezioni e particolarità
- L'ALTERAZIONE: l'alterazione di nomi, aggettivi e avverbi
- GLI AGGETTIVI: aggettivi indefiniti
- COMPARATIVI E SUPERLATIVI: comparativi, comparativi irregolari, superlativi, superlativi irregolari, altri modi di formare comparativi e superlativi, verbi seguiti da preposizioni
- PRONOMI: pronomi interrogativi, pronomi indefiniti, espressioni con ci e ne, i pronomi combinati, i pronomi relativi, verbi pronominali
- IL FUTURO: futuro semplice per ipotesi e deduzioni, futuro composto per ipotesi e deduzioni, altri usi
- IL PASSATO REMOTO: il passato remoto, il trapassato remoto
- L'IMPERATIVO: l'imperativo per il lei, contrasto tu/lei

**Modulo 2 - Produzione orale e scritta: aumentare la confidence linguistica**

- Scrivere in modo chiaro e professionale mail, messaggi brevi o complessi
- Affinare la sensibilità linguistica al tono adatto ad ogni diverso contesto
- Percepire in modo corretto il valore semantico dei termini
- Redigere testi in un linguaggio appropriato ad ogni contesto aziendale
- Simulazioni ed esercitazioni tratte dalle attività aziendali
- Strutturare una conversazione telefonica
- Prendere e trasmettere messaggi telefonici

**Modalità**

- Aula

**Certificazione**

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Digital Skills

# DG 01 OFFICE & AI: PRODUTTIVITÀ INTELLIGENTE PER IL LAVORO QUOTIDIANO

### Obiettivi:

- Sfruttare le potenzialità dell'Intelligenza Artificiale integrate negli strumenti di Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams)
- Migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro quotidiano attraverso l'automazione di attività ripetitive
- Fornire tecniche pratiche per organizzare, analizzare e presentare dati con il supporto di AI
- Aumentare la produttività individuale e di team, ottimizzando la collaborazione digitale

**Durata complessiva corso** - 24 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - Introduzione a Office & AI

- Panoramica sull'AI applicata al lavoro d'ufficio
- Integrazione tra Microsoft 365 e strumenti di Intelligenza Artificiale

#### Modulo 2 - AI in Word & Outlook

- Scrittura assistita e traduzioni automatiche
- Redazione e revisione documenti con AI
- Gestione intelligente di email e calendari

#### Modulo 3 - AI in Excel

- Analisi dati con strumenti predittivi
- Creazione di report automatizzati
- Modelli e dashboard dinamiche con AI

#### Modulo 4 - AI in PowerPoint

- Creazione automatica di presentazioni
- Design intelligente e storytelling visivo
- Suggerimenti AI per presentazioni efficaci

#### Modulo 5 - AI in Teams e collaborazione digitale

- Traduzioni in tempo reale e trascrizioni automatiche
- Ottimizzazione delle riunioni online
- Condivisione e co-creazione di documenti con AI

#### Modulo 6 - Laboratori pratici

- Simulazioni su casi reali di produttività d'ufficio
- Esercitazioni guidate con Excel, Word e PowerPoint
- Progettazione di un flusso di lavoro "AI-powered" per il team

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Digital Skills

# DG 02 AI & POWERPOINT: CREARE PRESENTAZIONI D'IMPATTO IN MENO TEMPO

### Obiettivi:

- Sfruttare l'Intelligenza Artificiale per progettare presentazioni efficaci in tempi ridotti
- Utilizzare al meglio gli strumenti AI di PowerPoint e applicazioni integrate (Copilot, Designer, strumenti di generazione immagini e testi)
- Migliorare la comunicazione visiva e lo storytelling grazie al supporto dell'AI
- Ottimizzare il processo creativo: dall'idea alla presentazione finale

**Durata complessiva corso** - 16 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - AI al servizio della comunicazione

- Perché l'AI rivoluziona la creazione di presentazioni
- Strumenti AI integrati in PowerPoint e soluzioni esterne

#### Modulo 2 - Creazione rapida di contenuti con AI

- Generazione automatica di testi, titoli e scalette
- Sintesi e rielaborazione di documenti in slide
- Prompt efficaci per ottenere il massimo dall'AI

#### Modulo 3 - Design e impatto visivo

- PowerPoint Designer e alternative AI per layout professionali
- Generazione di immagini e icone con AI (es. DALL-E, Copilot)
- Uso intelligente di colori, font e grafici

#### Modulo 4 - Storytelling visivo e presentazioni persuasive

- Strutturare il messaggio con l'aiuto dell'AI
- Creare narrazioni coinvolgenti con slide chiare ed efficaci
- Tecniche di semplificazione e impatto visivo

#### Modulo 5 - Laboratori pratici

- Creazione guidata di una presentazione completa con AI
- Ottimizzazione di presentazioni esistenti
- Best practice per ridurre i tempi di lavoro

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Digital Skills

# DG 03 SMART OUTLOOK: L'AI PER OTTIMIZZARE COMUNICAZIONI E TEMPO

### Obiettivi:

- Sfruttare le funzionalità AI integrate in Outlook per gestire al meglio email, calendario e attività
- Ridurre il tempo sprecato in comunicazioni ripetitive e organizzare in modo più efficiente il flusso di lavoro
- Applicare l'AI alla scrittura, alla classificazione e alla pianificazione, migliorando la produttività individuale e di team

**Durata complessiva corso** - 16 ore

### Contenuti:

#### Modulo 1 - Outlook & AI: introduzione

- Le nuove funzionalità AI di Microsoft 365
- Panoramica delle applicazioni pratiche in Outlook

#### Modulo 2 - Gestione intelligente delle email

- Scrittura assistita e risposta automatica con AI
- Sintesi e traduzioni automatiche dei messaggi
- Filtri smart e gestione delle priorità

#### Modulo 3 - Calendario e attività con AI

- Pianificazione automatica di meeting e appuntamenti
- Suggerimenti intelligenti per la gestione del tempo
- Integrazione con Teams e altri strumenti Office

#### Modulo 4 - Automazione e flussi di lavoro

- Regole smart per organizzare comunicazioni e file
- Collegamento con Copilot e strumenti di produttività AI
- Creazione di to-do list intelligenti

#### Modulo 5 - Laboratorio pratico

- Simulazioni di gestione casella email con AI
- Pianificazione di una settimana di lavoro ottimizzata
- Best practice per aumentare produttività e focus

### Modalità

- Aula

### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina

## Digital Skills

### DG 04 GESTIONE EFFICACE DEI DATI CON EXCEL

#### Obiettivi:

- Acquisire le sintassi delle principali funzioni logiche e di ricerca
- Saper costruire e utilizzare formule
- Ottimizzare i tempi collegando dati fra più tabelle/report

**Durata complessiva corso** - 16 ore

#### Contenuti:

##### Modulo 1 - Il foglio elettronico

- Ambiente di Excel: comandi e menu principali, muoversi tra le celle

##### Modulo 2 - Funzioni di base

- Selezionare, copiare e spostare il contenuto delle celle
- Elenchi e riempimento automatico
- Tagliare, copiare e incollare un blocco di celle

##### Modulo 3 - Formattazione celle

- Impostare e modificare il formato di celle, righe e colonne
- Formattazione automatica

##### Modulo 4 - Funzioni matematiche di base

- Le formule matematiche di base: +, -, \*, /
- Le funzioni SOMMA, MEDIA, MAX, MIN, CONTA.VALORI
- Copiare formule con riferimenti assoluti e relativi

##### Modulo 5 - I grafici

- Menu dei grafici e tipi di grafici
- Creare grafici semplici e complessi
- Modificare a posteriori motivi, colori, testo del grafico

#### Modalità

- Aula

#### Certificazione

- E.C.M. Educazione Continua in Medicina





## Sistema di Gestione Qualità

Sistema di Gestione certificato a fronte della norma UNI EN ISO 9001:2015  
certificato n°1613

### Settori di riferimento

**EA 37:** Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale

**EA 35:** servizi di consulenza, assistenza tecnica e rendicontazione di progetti formativi e orientamento; servizi di consulenza in ambito di sistemi di gestione aziendale.

Il conseguimento della Certificazione di Qualità garantisce all'utenza il rispetto e il controllo dei processi che hanno impatto diretto sulla qualità della formazione nella logica di un continuo miglioramento dei metodi di progettazione ed erogazione degli interventi formativi, della selezione del personale docente, dei supporti didattici, degli aspetti logistici ed organizzativi e della Customer Satisfaction.

### Codice Etico di Comportamento

TI.EMME.Consulting Srl ha adottato il Codice etico di comportamento ottemperando alle disposizioni del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 e art. 30 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81.



### Regione Lombardia: Istruzione, Formazione e Lavoro

TI.EMME.Consulting srl è accreditata dalla Regione Lombardia per l'erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale: specializzazione professionale, formazione continua, formazione permanente e formazione abilitante, essendo iscritta nella sezione B dell'Albo regionale dei soggetti pubblici e privati accreditati per l'erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale, istituito ai sensi dell'art. 25 L.R. Regione Lombardia n. 19 del 06/08/2007 in attuazione della D.G.R. n. VIII / 7263 del 21/12/2007. L'accreditamento consente inoltre l'accesso ai fondi camerali, regionali e comunitari ad aziende, professionisti e privati che investono in formazione.

SOCIETÀ ISCRITTA ALL'ALBO REGIONALE DEGLI ACCREDITATI PER I SERVIZI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE REGIONE LOMBARDIA - N° 904

**ID OPERATORE 1759015/2015**



### Regione Lombardia – Educazione Continua in Medicina

TI.EMME.Consulting srl è accreditata per l'erogazione dei servizi di EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA E.C.M. con decreto n. 18601 del 12 dicembre 2018 della Direzione Generale Welfare avente ad oggetto:

“ACCREDITAMENTO STANDARD AL SISTEMA LOMBARDO ECM-CPD  
(EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA - SVILUPPO PROFESSIONALE CONTINUO)  
DEL PROVIDER ECM “TI.EMME.Consulting Srl” codice n. 7182

Rev. 03 del 23/09/2025



**Sede Legale:** Via Santa Croce 4 - 20122 Milano (MI)

**Sede Operativa:** Via Privata Guido Capelli 12 - 20126 Milano (MI)

**t:** +39 02 8689 4402 (3 linee RA) - **f:** +39 02 3674 0053

**e:** info@tiemmeconsulting.com - **www.tiemmeconsulting.com**